

FORO V.O. Y POSVENTA

PROFESIONAL

2014 X EDICIÓN
2005 - 2014



EVOLUCIÓN Y FUTURO DE LA POSVENTA Y EL V.O.

- ¿Cómo ha evolucionado el sector en los últimos 10 años? ¿Hacia donde vamos?
- ¿Gestionamos en nuestros talleres las quejas como oportunidades?
- ¿Ha cambiado el proceso de venta de vehículos de ocasión?
- ¿Qué demandas y necesidades plantean los grandes clientes a nuestros talleres?
- ¿Cómo se gestiona el V.O. en otros países?
- ¿Hacia donde va la distribución de los recambios?
- ¿Cómo está evolucionando la venta de V.O. entre profesionales?

EXPERTOS

Actia, ADP, Ancera, Arval Service Lease, Asociación Española de Renting de Vehículos, Agrupación Nacional Concesionarios Renault, Atisae Consultores, Auktion Spain, Autobid.de, Autofácil, Autorecupera, Autorola Spain, AutoScout24, Axalta Coatings System, Bansacar Autorenting, Bonilla Motor, Bosch Car Service, Carfax, Cetelem, Cobra, Coches.net, Dekra, Delfín Nexum, Easydriver, Ecosig-ALR, Eurorepar, Eurotax, Fleet&Drive Care, Ganvam, Grupo Pérez Rumbao, Grupo Autounión, GTMotive, Hertz, Hyundai, Instituto de Empresa Business School, IEA, Ifema, Impormóvil, Interneting, Motaquip, MP3, MSXi, Peugeot, Posventa.info, Reale Seguros Generales, Renting Automoción, Reparamiauto.com, Salón del Vehículo de Ocasión, Sabadell Renting, Santander Leasing y Renting, Signus, Talleres en Comunicación, The Hub Automotive, Tribuna de Automoción, TÜV SÜD Iberia, Vexia, Vypsa.

PROGRAMA

9:00 BIENVENIDA, RECEPCIÓN DE ASISTENTES Y ENTREGA DE ACREDITACIONES

9:30 APERTURA DE LA X EDICIÓN DEL FORO

D. Juan Antonio Sánchez Torres - Presidente de GANVAM

9:45 DEBATE GENERAL DEL SECTOR DEL AUTOMÓVIL

“Evolución del sector del Automóvil en los últimos 10 años, diferentes puntos de vista”

MODERADOR:

D. Tomás Herrera - *Director General GANVAM*

INTERVINIENTES:

D. Diego Gutierrez-Colomer - *Director General HYUNDAI MOTOR ESPAÑA*

D. Javier de Ulacia - *Director General CETELEM*

D. Joaquín Pérez Bellido - *CEO GRUPO PÉREZ RUMBAO*

D. José Martín Castro Acebes - *Director General SANTANDER LEASING Y RENTING*

D. Fernando Pardo - *Presidente GRUPO AUTOUNIÓN*

11:00 DEBATE V.O. 1

“La evolución en el proceso de venta del Vehículo de Ocasión”

MODERADOR:

D. Ricardo Díaz - *Director General DEKRA*

INTERVINIENTES:

D. Alberto Nieto - *Director Comercial EUROTAXGLASS'S ESPAÑA*

D. David Álvarez - *Responsable EUROREPAR ESPAÑA*

D. Gerardo Cabañas - *Country Manager AUTOSCOOUT 24 ESPAÑA*

D. Juan Cano - *Secretario Ejecutivo AGRUPACIÓN NACIONAL CONCESIONARIOS RENAULT*

D^a Ana Sánchez-Terán - *Directora Comercial de Salones de Automoción de IFEMA*

DEBATE POSVENTA 1

“¿Estamos aprovechando las quejas como oportunidades?”

MODERADOR:

D. Luis M^a Pérez Serrano - *Gerente TÜV SÜD IBERIA*

INTRODUCCIÓN:

D. Bernard Asnong - *Head of Division TÜV SÜD IBERIA*

INTERVINIENTES:

D. Javier Gómez - *CEO REPARAMIAUTO.COM*

D. Javier Mohino - *Jefe Postventa VYPSA*

D. Miguel Lacasa - *Customer Care Manager HYUNDAI MOTOR ESPAÑA*

D. Roberto Bonilla - *Gerente BONILLA MOTOR*

HORARIO SALA PREMIUM

10:00 - 11:00



Como atraer más clientes desde la Red a su concesionario mostrando total confianza y transparencia. CARFAX presentará su Programa Avanzado para concesionarios y compraventas de CARFAX, un servicio probado con el que Usted puede incrementar sus oportunidades de ventas.

11:00 - 12:00



The Research Experience Room. Se presentarán varios estudios realizados por GT Motive y/o The Hub Automotive con insights nuevos que darán un sinfín de titulares y conocimientos acerca de la posventa desde la perspectiva del taller.



12:00 - 13:00



Ante las circunstancias actuales del sector de V.O. en España, los mercados europeos presentan una gran oportunidad para el aprovisionamiento de los vehículos que escasean en nuestros concesionarios y, asimismo, un canal adicional para poder vender aquellos vehículos que tienen una difícil comercialización en nuestro país.



13:00 - 14:00



Certificación de Calidad para el VO y Remarketing. Presentación de la plataforma de ICCS.

12:15 PAUSA CAFÉ

12:45 DEBATE V.O. 2

“Referencias sobre el tratamiento de V.O. en otros países”

MODERADOR:

D. Ricardo Conesa - *Director del Programa del Automóvil INSTITUTO DE EMPRESA BUSINESS SCHOOL*

INTERVINIENTES:

D. Alberto Liz - *Director General BCA AUTOSUBASTAS*
D. Marco Arbán - *Director Desarrollo de negocio CARFAX EUROPA*
D. Julio Moreno Colmena - *INDICATA Manager AUTOROLA SPAIN*
D. Guido Schouteet - *Partner FLEET&DRIVE CARE*

DEBATE POSVENTA 2

“La relación del Taller con el gran cliente: oportunidades, demandas y necesidades”

MODERADOR:

D. Raúl González - *Consultoría MARCOM en MP3 AUTOMOCIÓN*

INTRODUCCIÓN:

D. Enrique Gómez - *Director THE HUB AUTOMOTIVE*

INTERVINIENTES:

D. Antonio Osuna - *Iberian Country Manager / Senior Director GT MOTIVE*
D. Miguel Angel Gavilanes - *Director Conceptos de Taller BOSCH CAR SERVICE*
D. Joaquín Gómez-Barquero - *Responsable de Operaciones ARVAL SERVICE LEASE*
D^a M^a Victoria Ortega - *Desarrollo de Mercado AXALTA COATINGS SYSTEMS*
D. Jesús Santolaya - *Responsable de Proveedores Automóviles REALE SEGUROS GENERALES*

14:00 DEBATE V.O. 3

“B2B. Compra-Venta entre Profesionales. La fábrica del V.O.”

MODERADOR:

D. Jaime Barea - *Director Asesoría Jurídica GANVAM*

INTERVINIENTES:

D. Agustín García - *Presidente ASOCIACION ESPAÑOLA DE RENTING DE VEHICULOS*
D. Pedro Emilio Illa - *Director de Operaciones y Remarketing SABADELL RENTING*
D. José Berlanga - *Director General AUTORECUPERA*
D. Rafael Fernandez-Cosín - *Country Manager AUKTION SPAIN*
D. Alfonso López-Heredia - *Remarketing Manager HERTZ*

DEBATE POSVENTA 3

“El futuro de la Distribución de los Recambios”

MODERADOR:

D. Roby Said - *Director General ATISAE CONSULTORES*

INTERVINIENTES:

D. Julio Reguera - *Responsable MOTAQUIP CAR SERVICE ESPAÑA*
D. Miguel Angel Cuerno - *Presidente ANCERA*
D. Miguel Angel Jimeno - *Socio Editor POSVENTA.INFO*
D. Ricardo Crespo - *Director General Autofit España en IMPORMÓVIL*
D. Domingo de Guzman Gil Romo de Arce - *Distribuidor Autorizado PEUGEOT*

15:00 ALMUERZO

16:30 ENTREGA V EDICIÓN PREMIOS FORO V.O. Y POSVENTA

17:00 INTERVENCIÓN DE PRÍMITAL Bros.

Cuatro voces a capela para un espectáculo asombroso, con canciones propias y versiones de todas las épocas y lugares, sin más herramienta que la propia voz.

Una reacción en cadena de comedia, música y ciencia infusa, en las voces de Santi Ibarretxe, Luismi Baladrón, Íñigo García y Pedro Herrero.

Una experiencia inolvidable.



18:00 CIERRE DE LA JORNADA

Juntos en la misma dirección

PROMOTOR



ORGANIZADOR



COLABORADORES

